

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sind bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen und behandeln Ihre Daten verantwortungsbewusst und entsprechend den aktuellen Datenschutzvorschriften und gesetzlichen Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als Markt- und Meinungsforschungsunternehmen als auch insbesondere auf unserer Webseite sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. in Social Media. Sollten darüber hinaus noch Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten offenbleiben, können Sie sich gerne an unsere Datenschutzbeauftragte wenden (Kontaktdaten siehe unten).

Was sind personenbezogenen Daten?

Unter „personenbezogenen Daten“ versteht man Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, etc.

Welche Daten verarbeiten wir?

Besucher unserer Website

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, was bedeutet, dass Daten, die an uns übermittelt werden, nicht von Dritten mitgelesen werden können.

Im Rahmen der Herstellung und Erhaltung der Verbindung via Internet zwischen abrufendem Rechner des Besuchers und angefragtem Rechner der infas quo GmbH werden folgende Daten gespeichert: Zeitpunkt des Serverabrufs, IP-Adresse, Browsertyp, abgerufene Domain und, bei Aufruf der Website über einen Link, auch die Herkunft. Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt und binnen drei Monaten gelöscht. Ein Rückschluss auf die Person eines Besuchers findet nicht statt.

Wir verwenden auf unserer Website so genannte Cookies. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert, sie richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Sie können jedoch Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass Bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein kann.

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die

Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden [Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie [hier](#). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Wenn Sie unsere Seite über ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) besuchen, müssen Sie stattdessen diesen [Link klicken](#), um das Tracking durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu unterbinden. Dies ist auch als Alternative zu obigem Browser-Add-On möglich. Durch Klicken des Links wird ein Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser gesetzt, das nur für diesen Browser und diese Domain gültig ist. Wenn Sie die Cookies in diesem Browser löschen, wird auch das Opt-Out-Cookie gelöscht, so dass Sie den Link erneut klicken müssen.

Weiters nutzt diese Seite so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden und der einheitlichen Darstellung von Schriftarten dienen. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Kontaktanfragen

Wenn Sie per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, etc.) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bzw. der Abwicklung etwaiger Folgeprojekte bei uns gespeichert. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Bewerber

Wenn Sie sich bei uns bewerben, senden Sie uns Ihre Unterlagen bitte per Email. Beachten Sie dabei bitte, dass Emails im Internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. Im Regelfall werden Emails zwar auf dem Transportweg verschlüsselt, aber nicht auf den Servern von denen sie abgesendet und empfangen werden, aufgrund dessen können wir für den Übertragungsweg keine Verantwortung übernehmen. Im Falle einer erfolgreichen Bewerbung werden die Daten des Bewerbers für die Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeitet. Bei einer nicht erfolgreichen Bewerbung werden die Bewerberdaten gelöscht, dies erfolgt 6 Monate nach der Entscheidung, damit wir ggf. etwaige Anschlussfragen zur Bewerbung beantworten oder unseren Nachweispflichten nachkommen können.

Teilnehmer von Studien

In vielen Fällen erhalten wir von unseren Auftraggebern entsprechende Stichproben (Kontaktdaten) zur Verfügung gestellt. Dabei handelt es sich üblicherweise um Telefonnummern oder Email-Adressen, teilweise erweitert um Vorname, Nachname, Adresse, Ordnungsnummern, etc.

Weiters können für unsere Projekte Kontaktdaten zum Einsatz kommen, die wir rechtmäßig von Dritten, wie z.B. Adressverlagen, erworben haben oder welche automatisch generiert wurden (RLD-Verfahren – Randomized Last Digit).

Alle unsere Studien basieren auf Ihrer freiwilligen Teilnahme und Auskunftsbereitschaft. Bei Nichtteilnahme entstehen keine Nachteile. Die Daten werden ausschließlich zu Forschungszwecken genutzt. Im Rahmen unserer Studien kann es themenspezifisch vorkommen, dass Sie uns Daten besonderer Kategorien bekanntgeben (wie z.B. Herkunftsdaten, Gesundheitsdaten, politische Einstellungen etc.).

Wir verfolgen bei unseren Projekten konsequent das Prinzip der Pseudonymisierung bzw. Anonymisierung. Pseudonymisierung bedeutet, dass nach Abschluss einer Studie die Kontaktdaten von den Befragungsdaten getrennt werden. Dem Auftraggeber werden ausschließlich anonymisierte Befragungsdaten geliefert, wodurch kein Rückschluss auf die befragte Person möglich ist. Auch die Auswertung erfolgt ausschließlich anonymisiert.

Online-Konferenzen, -Meetings und Webinare

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als „Drittanbieter“) zu Zwecken der Durchführung von Video- und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video- und Audio-Meetings ein. Bei der Auswahl der Drittanbieter und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

Im Rahmen der Nutzung dieser Dienste werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf den Servern der Drittanbieter gespeichert, soweit diese Bestandteil von Kommunikationsvorgängen mit uns sind. Zu diesen Daten können insbesondere Anmelde- und Kontaktdaten, visuelle sowie stimmliche Beiträge sowie Eingaben in Chats und geteilte Bildschirminhalte gehören. Sofern Nutzer im Rahmen der Kommunikation, Geschäfts- oder anderen Beziehungen mit uns auf die Drittanbieter, bzw. deren Software oder Plattformen verwiesen werden, kann es vorkommen, dass die Drittanbieter Nutzungsdaten und Metadaten zu Sicherheitszwecken, Serviceoptimierung oder Marketingzwecken verarbeiten. Wir ersuchen Sie daher, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter zu beachten.

Eingesetzte Diensteanbieter:

GoToMeeting

Konferenz-Software; Diensteanbieter: LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C 70, Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: LogMeIn, Inc., 320 Summer Street, Boston, MA 02210 320 Summer Street Boston, Massachusetts 02210, USA;

Website: <https://www.gotomeeting.com/de-de>;

Datenschutzerklärung: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>;

Privacy Shield (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung von Daten in den USA):

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000013fAAA&status=Active>.

Social Media

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um mit den dort jeweils aktiven Usern zu kommunizieren bzw. Informationen über unser Unternehmen anzubieten. Wir weisen darauf hin, dass dabei Nutzerdaten außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können, dadurch könnte die Durchsetzung der User-Rechte erschwert werden. Im Hinblick auf US-Anbieter, die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind oder ähnliche Garantien eines sicheren Datenschutzes aufweisen, verpflichten sich diese Anbieter, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Die jeweils detaillierten Verarbeitungen von Daten sowie Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber der Plattformen und Netzwerke. Für den Fall von Auskunftsanfragen oder die Geltendmachung von Betroffenenrechten ist es am effektivsten, sich direkt an den jeweiligen Anbieter zu wenden. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich auch gerne an uns wenden.

Social Media-Verlinkungen

Einerseits haben wir soziale Netzwerke auf unserer Webseite lediglich als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Nach dem Anklicken des eingebundenen Buttons werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Erst nach der Weiterleitung werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen.

Social Media Plug-ins

Unser Internetauftritt verwendet Social Plug-ins der sozialen Netzwerke facebook.com, google.com (Google+), twitter.com, instagram.com, pinterest.com, LinkedIn und Xing (gemeinsam nachfolgend „die Anbieter“ genannt). Die Plugins sind mit den entsprechenden Logos der Anbieter gekennzeichnet.

Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter zumindest die Information, dass Sie die betreffende Webseite aufgerufen haben, gegebenenfalls auch weitergehende Informationen in Abhängigkeit vom jeweiligen Plugin bzw. Dienst. Sofern Sie bei dem jeweiligen Anbieter registriert und eingeloggt sind, kann dieser Anbieter den Besuch Ihrem Nutzerkonto bei diesem Anbieter zuordnen. Wenn Sie etwa mit dem Plugin interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button bei Facebook betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert sowie gegebenenfalls weiterverarbeitet werden.

Einzelheiten zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den jeweiligen Anbieter, aber auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen der entsprechenden Anbieter entnehmen:

Facebook

Soziales Netzwerk; Anbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA;

Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Privacy Shield (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung von Daten in den USA):

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Einstellungen für Werbeanzeigen:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Zusätzliche Hinweise zum Datenschutz: Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten auf Facebook-Seiten: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum und https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

LinkedIn

Soziales Netzwerk; Anbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland;

Website: <https://www.linkedin.com>

Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Privacy Shield (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung von Daten in den US):

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Twitter

Soziales Netzwerk; Anbieter: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA;

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>

Einstellungen: <https://twitter.com/personalization>

Privacy Shield (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung von Daten in den USA):

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

Xing

Soziales Netzwerk; Anbieter: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland;

Website: <https://www.xing.de>

Datenschutzerklärung: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Google+

Soziales Netzwerk; Anbieter: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland;

"YouTube") ist ein mit der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") verbundenes Unternehmen.

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Pinterest

Soziales Netzwerk; Anbieter: Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland. Pinterest Europe Ltd. Ist ein verbundenes Unternehmen der Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA.

Datenschutzerklärung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Instagram

Soziales Netzwerk; Anbieter: Instagram, ein Unternehmen der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA;

Datenschutzerklärung: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Weitere Details siehe Facebook.

YouTube

Einbettung von YouTube-Videos der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; "YouTube"). YouTube ist ein mit der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") verbundenes Unternehmen. Die Funktion zeigt bei YouTube hinterlegte Videos in einem iFrame auf der Website an. Dabei ist die Option "Erweiterter Datenschutzmodus" aktiviert. Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher der Website gespeichert. Erst wenn Sie sich ein Video ansehen, werden Informationen darüber an YouTube übermittelt und dort gespeichert. Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt.

Datenschutzerklärung: <https://www.youtube.com/t/privacy>

Weitergabe von Daten

Externe Dienstleister

Im Rahmen unserer Tätigkeit kann es vorkommen, dass wir andere Unternehmen oder Personen mit der Ausübung bestimmter Aufgaben betrauen, die zu unseren Dienstleistungen beitragen, dies erfolgt im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen. Unsere externen Dienstleister sind ebenso vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit zu wahren und die Daten in keinerlei zweckentfremdetem Zusammenhang oder für eigene Zwecke zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben oder zu vermarkten.

Öffentliche Stellen

Sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder gerichtlicher Aufforderung verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gegenüber öffentlichen Stellen offen zu legen, wie z.B. Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden, etc., so müssen wir dieser Aufforderung nach genauer Prüfung nachkommen.

Es erfolgt aktuell keine Datenweitergabe in ein Drittland, sollte dies zukünftig der Fall sein, kämen geeignete Schutzmaßnahmen zum Einsatz, wie z.B. Standardvertragsklauseln etc

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen diese Webseite zur Verfügung zu stellen und sie weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- um Angriffe auf unsere Webseite zu erkennen, verhindern und untersuchen zu können;
- um auf Ihre Anfragen zu antworten bzw. etwaige daraus folgende Aufträge zu bearbeiten
- um die Datenerhebung im Rahmen unserer Marktforschungsstudien durchzuführen
- um unsere Kundenbeziehungen zu pflegen

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist einerseits Ihre Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Dauer der Datenspeicherung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenminimierung. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hierin genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Wegfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Sicherheit

Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich auf das Datengeheimnis verpflichtet und auf die

gesetzlichen Bestimmungen geschult. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Ihre Rechte

Ihnen steht das Recht auf unentgeltliche Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (verlinken siehe unten) wenden. <https://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Adressen/LfD/Bayern.html?nn=5217144>

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten

infas quo GmbH
Prinzregentenufer 3
90489 Nürnberg
info@infas.de

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter: datenschutz@infas-quo.de

Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die aktuelle Datenschutzerklärung. Derzeitiger Stand ist August 2020.